



VideojetConnect™ Remote Service

La possibilità di contare su una visibilità immediata per migliorare la produttività aziendale

VideojetConnect™ Remote Service: un aiuto indispensabile per ridurre i potenziali fermi delle stampanti

VideojetConnect™ Remote Service offre tre funzionalità agli utenti: gli avvisi (alert) notificati via e-mail, i dashboard e la risoluzione dei problemi da remoto. Tutte queste funzionalità sono progettate per migliorare i tempi di risposta in caso di problemi e per ridurre in tal modo i fermi delle stampanti. Di seguito viene illustrato come gli alert inviati via e-mail, utilizzati insieme al dashboard sulle prestazioni della stampante, aiutino gli utenti a evitare i fermi di produzione.

The dashboard shows the following information:

- Customer:** XYZ Packaging
- Printer:** Production Line 47
- Current Job:** 1410
- Serial #:** 126456789ZED
- Printer Status:** Error (Unable to control viscosity)
- Event History Table:**

Event ID	Date / Time	Event Type	Event	Zoom
7	4/4/2017 6:02:55 AM	FAULT	Unable to control viscosity	[Zoom]
263	4/4/2017 5:02:08 AM	WARNING	Ink viscosity too high warning (x)	[Zoom]
540	4/3/2017 8:43:58 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	[Zoom]
540	4/3/2017 8:39:27 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	[Zoom]
558	4/3/2017 8:30:35 PM	INFO	Recovering makeup (x)	[Zoom]
559	4/3/2017 8:19:55 PM	INFO	OK to recover makeup (x)	[Zoom]
540	4/3/2017 8:11:00 PM	INFO	Ink viscosity too high (x)	[Zoom]
334	4/3/2017 8:03:51 PM	WARNING	Makeup cartridge empty (x)	[Zoom]
278	4/3/2017 6:00:58 PM	WARNING	Makeup cartridge low (x)	[Zoom]
- Navigation:** Home, Settings, Logout
- Buttons:** Connect using VNC, Update, Install Data, Ink Data, Core Data, Status, Makeup Data, System Parameters.

La schermata del dashboard mostra una cronologia che copre 12 ore, durante le quali la stampante può passare da un semplice messaggio di warning a un errore di sistema. Nell'esempio mostrato, sono stati inviati messaggi di warning, che sono stati tuttavia ignorati. La mancanza di un intervento tempestivo ha comportato un evento di downtime di oltre due per la risoluzione dei problemi e per la sostituzione della stampante guasta. Se gli avvisi forniti da VideojetConnect™ Remote Service fossero stati gestiti tempestivamente, questa costosa interruzione della produzione avrebbe potuto essere evitata.

GUASTO
Non è possibile controllare la viscosità
Indisponibilità della stampante

ULTIMO WARNING
Viscosità troppo elevata
1 ora prima del guasto

SECONDO WARNING
Cartuccia del make-up esaurita
10 ore prima del guasto

PRIMO WARNING
Cartuccia del make-up quasi esaurita
12 ore prima del guasto

Manutenzione della stampante

L'uso intelligente dei dati e della connettività per accrescere la produttività

Grazie all'accesso immediato ai dati della stampante, è possibile accelerare i tempi di risposta e velocizzare il ripristino della linea.

1° a Sapere

Notifiche (alert da remoto)

Il software intelligente permette di agire in modo rapido, grazie all'invio immediato via e-mail di notifiche che comunicano eventuali irregolarità o anomalie che potrebbero incidere sulle prestazioni della stampante di Videojet.

1° a Rispondere

Dashboard

I dashboard consentono all'azienda di verificare lo stato di tutte le stampanti di Videojet nell'impianto e di analizzare le informazioni dettagliate delle singole unità. I valori di configurazione possono essere visualizzati rapidamente, grazie a una navigazione intuitiva, mentre i grafici tengono traccia della cronologia di ogni singola unità e aiutano a identificare le cause degli eventi di fermo.

1° a Risolvere

Ripristino da remoto (Remote Recovery)

Con la possibilità intervenire da remoto, il personale qualificato interno all'azienda e/o il Videojet Remote Expert hanno la capacità di accedere al sistema operativo della stampante, procedere alla risoluzione dei problemi e addirittura apportare le necessarie modifiche online. L'accesso virtuale permette un rapido ripristino, eliminando la necessità di interventi di assistenza in loco.

1° a Migliorare

L'ottimizzazione delle prestazioni

È possibile utilizzare gli strumenti di analisi dei dati e la reportistica "on-demand" di Remote Service per identificare le opportunità di miglioramento delle prestazioni, per individuare le azioni correttive da implementare, nonché per assicurare un'assoluta continuità dei progressi operativi.

1° a Sapere

1° a Rispondere

1° a Risolvere

1° a Migliorare

VideojetConnect™ Remote Service è attivo solo in alcuni Paesi del mondo. La disponibilità e le caratteristiche di tale servizio possono variare da Paese a Paese. Si prega pertanto di contattare il referente locale di Videojet per verificare la copertura nella propria area.

Per ulteriori informazioni, visitare:
www.videojet.it/remoteservice

Per Informazioni,
chiama **+39 02 55376811**,
invia un'e-mail all'indirizzo
info.italia@videojet.com
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl
Via XXV Aprile, 66/C
20068 Peschiera Borromeo (MI)



Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies Inc. — Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi.

Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Codice SL000647

Spec. Sheet VRS: Visibilità Immediata per Migliorare la Produttività-0417

Realizzato negli U.S.A.

Stampato in Italia-0517

